

Dit zijn de algemene voorwaarden betreffende

## Restyle365 ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Restyle365, ingeschreven aldaar in het handelsregister onder nummer 10143612.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten, bestellingen en opdrachten vanaanmet Restyle365 en haar groepsmaatschappijen.
- 1.3. Diensten, bestellingen en opdrachten gelden als erkenning en aanvaarding van deze algemene voorwaarden en genoemde specifieke voorwaarden met gelijktijdige gehele buiten effectstelling en uitdrukkelijk van de hand wijzing conform artikel 6:225 lid 3 BW, van eventuele algemene of bijzondere condities van de opdrachtgever.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg - en/of aanvullende diensten, bestellingen en/of opdrachten vanaanmet de opdrachtgever.
- 1.5. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegene die voor Restyle365 werkzaam zijn of waren, alsmede derden als hierna genoemd onder artikel 1.8.
- 1.6. Alle diensten, bestellingen en opdrachten vanaanmet Restyle365 worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Restyle365.
- 1.7. Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Restyle365 en betreffende de vrijwaring van Restyle365 voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van Restyle365 als derden, voor wier handelen c.q. nalaten Restyle365 kan zijn.
- 1.8. Restyle365 is bevoegd diensten, bestellingen en/of opdrachten, althans werkzaamheden, transacties en overeenkomsten aan derden over te dragen of te doen plaatsvinden, of daarbij gebruik te maken (van zaken of hulpmiddelen) van derden.

### Artikel 2. Levering en levertijd

- 2.1. Louter op basis van bevoorschotting worden door Restyle365 diensten en/of producten geleverd en/of ter beschikking gesteld. Op geen enkele wijze is Restyle365 verplicht enige prestatie te verrichten indien niet eerst vooraf de door de opdrachtgever de wederprestatie geleverd is.
- 2.2. De door Restyle365 opgegeven (op- en/of af)levertijden zijn slechts indicatief.
- 2.3. Tenzij de redelijkheid zulks gebiedt, geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van zijn verplichtingen of schadevergoeding.

### Artikel 3. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 3.1. De eigendomhuurrecht van (op- en/of af)geleverde diensten, bestellingen en opdrachten gaat pas over, of wordt pas verkregen, indien opdrachtgever al hetgeen opdrachtgever op grond van enige overeenkomst aan Restyle365 verschuldigd is, heeft voldaan.
- 3.2. Het risico ter zake van de (op- en/of af)geleverde diensten, bestellingen en producten, gaat reeds op het moment van de (op- en/of af) aflevering op de opdrachtgever over en opdrachtgever is gehouden zich hiervoor deugdelijk te verzekeren.
- 3.3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Restyle365 gerechtigd de (op- en/of af) geleverde te leveren diensten, bestellingen en opdrachten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, te annuleren of weg te halen. Restyle365 benadrukt en opdrachtgever is zich er van bewust dat opdrachtgever bij niet behoorlijke nakoming van enige verplichting jegens Restyle365, alle (digitale) informatie, bestanden en (intellectuele) rechten verliest die zij aan Restyle365 had toevertrouwd, waaronder tevens begrepen het eventuele recht op een of meer domeinnamen.

### Artikel 4. Garantie

- 4.1. Restyle365 verleent geen garantie op de door haar (op- en/of af) geleverde diensten, bestellingen en opdrachten. Restyle365 verplicht zich te houden aan de garantiebepalingen van de fabrikant (toe)leverancier, althans de door Restyle365 aangezochteingeschakelde derde.
- 4.2. Alle garantieaanspraken vervallen, indien de opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten, dan wel de geleverde zaken niet nauwkeurig gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt, gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de oorspronkelijke bestemming.
- 4.3. Niet-nakoming door de opdrachtgever van een van diens contractuele verplichtingen jegens Restyle365, ontheft Restyle365 van haar garantieverplichtingen.
- 4.4. Gebreken aan de (op- en/of af) geleverde diensten, bestellingen en opdrachten, welke onder de garantie vallen, worden uitsluitend ter beoordeling van Restyle365, hetzij hersteld, dan wel door een nieuwe levering vervangen.
- 4.5. Behoudens de verleende garantie geldt voor Restyle365 geen andere verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend, tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

## Artikel 5. Hosting en domeinnaamregistratie

- 5.1. Voor elke opdracht van opdrachtgever aan Restyle365 tot het ter beschikking stellen van virtuele ruimte om digitaal informatie op het internet te publiceren (hosting) wordt door opdrachtgever een opdracht verstrekt.
- 5.2. Restyle365, of een nader door Restyle365 aan te wijzen derde, treedt als (host) op voor de door de opdrachtgever overeengekomen hosting. De overeenkomst tot hosting wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar. 5.3. De overeenkomst tot het registreren en verlengen van een domeinnaam wordt aangegaan voor een periode van minimaal 1 jaar.
- 5.4. De duur van de overeenkomst voor hosting en/of domeinnaamregistratie wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij opdrachtgever of Restyle365 Huurserver de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode, of de vooruit te betalen verschuldigde bedragen niet voldoet. 5.5. Opdrachtgever heeft niet het recht anderen toegang te verschaffen tot de (gehoste) ruimte. Het in dat kader ter beschikking gestelde wachtwoord en inlogcode zijn strikt vertrouwelijk.
- 5.6. Opdrachtgever heeft niet het recht de geregistreerde domeinnaam te (verhuizen) naar een andere dan bij Restyle365 (gehoste) ruimte indien en zolang Restyle365 enig vorderingsrecht op opdrachtgever heeft.
- 5.7. Restyle365 spant zich in om te bewerkstelligen dat de beschikbaarheid van de (gehoste) ruimte gewaarborgd is en dat het bij normaal gebruik door de opdrachtgever niet leidt tot storingen.
- 5.8. Het maandelijks dataverkeer is beperkt tot de hoeveelheid gigabyte zoals die per opdracht tot hosting is aangegeven op de website Restyle365. Extra dataverkeer per maand wordt door Restyle365 Huurserver als naheffing in rekening gebracht aan opdrachtgever. De kosten per extra gigabyte zijn terug te vinden op de website Restyle365.
- 5.9. Extreem dataverkeer en/of bezoekersverkeer kan leiden tot disfunctioneren van de server waar vanaf Restyle365 haar diensten levert aan opdrachtgever en andere opdrachtgevers. Restyle365 heeft het recht de levering van producten en/of diensten aan opdrachtgever tijdelijk of voor langere tijd te onderbreken ten einde het leveren van diensten aan de overige opdrachtgevers zonder belemmering op deze server te kunnen voortzetten. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding als gevolg van het onderbreken van de levering van producten en/of diensten aan opdrachtgever in welke vorm dan ook.
- 5.10. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de ter beschikking gestelde virtuele ruimte, de aldaar geplaatste programmatuur, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content als ook de domeinnaam of domeinnamen.

## Artikel 6. Intellectuele rechten

- 6.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten, bestellingen en opdrachten die Restyle365 in het kader van de overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Restyle365 of bij de derde van wie Restyle365 het recht heeft verkregen deze diensten, bestellingen en opdrachten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 6.2. Indien naar het oordeel van Restyle365 aannemelijk is dat door Restyle365 onder de overeenkomst (op- en/of af) geleverde diensten, bestellingen en opdrachten inbreuk maken op enig recht van een derde, zal Restyle365, naar eigen keuze, de (op- en/of af) geleverde producten terugnemen tegen terugbetaling van het betaalde dan wel zal Restyle365 de desbetreffende diensten staken, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan, of zorg dragen dat opdrachtgever gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde producten of diensten of daarmee naar redelijk oordeel van Restyle365 gelijkwaardige producten of diensten ter beschikking stellen. Iedere verdergaande verplichting van Restyle365 Huurserver, verplichting tot verdere nakoming en/of enige verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten. 6.3. Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

## Artikel 7. Tarieven en betaling

- 7.1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 7.2. Indien Restyle365 met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Restyle365 niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 7.3. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in overeenkomstig artikel 2.1 van deze voorwaarden. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en/of diensten van Restyle365.
- 7.4. Betalingen kunnen door opdrachtgever op meerdere wijze worden gedaan zoals IDEAL, BANKOVERSCHRIJVING etc. Bij geen betaling binnen 14 dagen, behoudt Restyle365 het recht de levering van diensten te staken.
- 7.5. Restyle365 genereert per betaling een factuur met daarin de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur kan opdrachtgever digitaal via internet in pdf ter hand worden gesteld, dan wel kan de factuur per reguliere post worden verstuurd.
- 7.6. Facturen worden geacht door de debiteur te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Restyle365 Huur-

server niet binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar heeft ontvangen. Bezwaren tegen de (hoogte van) de facturen schort de betalingsverplichting niet op, ook niet indien de opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben. Iedere achterstallige betaling leidt tot het vervallen van de overeengekomen termijn en heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van het totaal aan gefactureerde bedragen tot gevolg.

7.7. Betaling van facturen door verrekening en/of schuldvergelijking is niet toegestaan.

7.8. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim indien en voor zover de factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald gelaten is.

7.9. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand als vergoeding voor vertragingsschade, naast de opeisbare wettelijke handelsrente en naast eventuele schade.

7.10. Opdrachtgever is voorts tevens verschuldigd alle met inning van enige vordering op opdrachtgever verband houdende buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 350,-.

7.11. Indien en zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, zijn de door opdrachtgever verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

7.12. Indien de opdrachtgever verzuimt vooruit te betalen of zekerheid te stellen en Restyle365 redelijke twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van opdrachtgever, heeft Restyle365 het recht om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en haar recht op vergoeding van vervangende en aanvullende schadevergoeding geldend te maken.

## Artikel 8. Tekortkomingen en aansprakelijkheid voor schade

8.1. Voor al de overeenkomsten, transacties, dienstverlening en werkzaamheden geldt dat de uitvoering door Restyle365 geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Restyle365 raadt de opdrachtgever aan een verzekering ter zake af te sluiten.

8.2. Indien Restyle365 door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort.

8.3. Restyle365 is slechts aansprakelijk voor schade (waaronder begrepen schade ten gevolge van gestelde productaansprakelijkheid ex afdeling 3 van titel 3 boek 6 BW) indien de opdrachtgever en/of degene die de vordering instelt, bewijst dat deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Restyle365. Vergoeding van schade voor zover die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid en voor zover die is veroorzaakt door anderen dan met leiding belaste personen, is niettemin uitgesloten.

8.4. Gevolgschade is in alle gevallen uitgesloten, behoudens genoemd opzet of grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor door Restyle365 ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers en medewerkers, alsmede door Restyle365 ingeschakelde derden. 8.5. Indien, en voor zover, Restyle365 aansprakelijk zou zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van Restyle365 in geval van vertraging, verlies of schade, dan wel anderszins, beperkt tot het factuurbedrag waar de opdracht betrekking op heeft, doch niet hoger dan € 5.000,- per dienst, bestelling of opdracht, althans per gebeurtenis en/of serie van gebeurtenissen, ook die van aansprakelijkheid betreffende meerdere diensten, bestellingen en/of opdrachten, waarbij dit bedrag als zijnde de totale schadevergoeding over de betrokken belangen zal worden verdeeld naar rato van de geleden schade.

8.6. Restyle365 is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of verlies van zaken als gevolg van:

a) omstandigheden buiten haar controle zoals:

- gevallen van buitenkomend onheil, waaronder stormen, overstromingen, brand, ziektes en ongevallen, mist, sneeuw of vorst, daden van publieke vijanden, stakingen, embargo's, luchtgevaaren, lokale twisten of burgerlijk oproer;

- nationale of lokale ontregelingen van het internet-, lucht- of wegverkeer;

- latente defecten of gebreken die inherent zijn aan de inhoud van de opdracht.

b) nalatigheden/vertraging door de opdrachtgever of die van derde partijen zoals:

- het niet-naleving van contractuele verplichtingen, alsook die voortvloeien uit de van toepassing zijnde verdragen, voorwaarden en condities;

- een daad of nalatigheid van een verantwoordelijke overheid, douane, of anderszins.

c) de inhoud van de opdracht, enig door de opdrachtgever verstrekte goed, of enig voortbrenghsel uit de uitgevoerde opdracht, dat een verboden goed is, dan wel een ander goed dan vermeld of juist niet is vermeld, of een gevaarlijk goed zonder dat dit vooraf aan Restyle365 kenbaar is gemaakt, ook al heeft Restyle365 het per vergissing aanvaard.

8.7. Elke aansprakelijkheid van Restyle365 of door haar ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, vervalt indien niet voor het beëindigen van de werkzaamheden of voor het verlaten van het terrein of de plaats waar de werkzaamheden zijn of moesten worden uitgevoerd of enigerlei prestatie moest worden geleverd, schriftelijk op de beweerdelijke tekortkoming en/of onrechtmatige daad opmerkelijk zijn gemaakt. Indien dat niet mogelijk zou zijn, vervalt alle voornoemde aansprakelijkheid indien Restyle365 niet binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de vordering schriftelijk aansprakelijk is gesteld.

8.8. Alle aanspraken jegens Restyle365 en/of jegens haar ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, verjaren door tijdsverloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering, en voor zover nog relevant, vervallen ze in elk geval door tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij voordien de vordering in rechte aanhangig is gemaakt voor de bevoegde rechter of tijdige arbitrage is aangevraagd.

## Artikel 9. Vrijwaring

9.1. Opdrachtgever vrijwaart Restyle365 van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de

uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Restyle365 toerekenbaar is.

9.2. Indien Restyle365 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Restyle365 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Restyle365, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Restyle365 en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 10. Recht- en forumkeuze

10.1. Op de algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing in de verhouding met opdrachtgever, niet zijnde consumenten, die buiten Nederland zijn gevestigd of woonachtig zijn.

10.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

10.3. De rechter van de vestigingsplaats van Restyle365 is uitsluitend bevoegd kennis te nemen ter zake geschillen.

#### Artikel 11. Wijzigingenafwijkingen

11.1. Mocht enige, naar het redelijk oordeel van opdrachtgever wezenlijke, bepaling in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Restyle365 te allen tijde het recht de overige inhoud van de overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, en in het bijzonder algemene of bijzondere condities van opdrachtgever, zullen slechts gelden indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Restyle365 \_Laatste wijziging 12-01-2018  
Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele veranderingen  
op internationaal juridisch vlak en/of prijswijzigingen ten  
tijde dat u onze site raadpleegt.  
Alle genoemde prijzen zijn excl. geldende BTW

## BIJLAGE Gegevensverwerking

Artikel 1 - Definities De namen en begrippen in deze Bijlage die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hiernavolgende betekenis:

1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;

1.2 Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

1.3 Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

1.4 Datalek(ken): een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.5 Verwerkingsverantwoordelijke: Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;

1.6 Verwerker: RESTYLE365, zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;

1.7 Sub-verwerker: de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van RESTYLE365 Persoonsgegevens verwerkt;

1.8 Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van RESTYLE365 aan Klant, waarvan deze Bijlage een bijlage vormt;

## Artikel 2 - Onderwerp

2.1 RESTYLE365 zal bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Klant.

2.2 Op basis van Privacywetgeving wordt Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en RESTYLE365 als Verwerker. Deze Bijlage bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door RESTYLE365.

## Artikel 3 - Verplichtingen RESTYLE365

3.1 RESTYLE365 verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door RESTYLE365 gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform de (schriftelijke) instructies van Klant. Klant staat er voor in dat door haar gegeven instructies in overeenstemming zijn met Privacywetgeving.

#### Artikel 4 - Sub-verwerkers

4.1 RESTYLE365 is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Sub-verwerkers in te schakelen, mits RESTYLE365 ervoor zorg draagt dat in te schakelen Sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op RESTYLE365 rusten op basis van deze Bijlage.

4.2 RESTYLE365 blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Klant.

#### Artikel 5 - Doorgifte van Persoonsgegevens

5.1 RESTYLE365 zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Bijlage en Privacywetgeving.

5.2 RESTYLE365 zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar de Verenigde Staten op basis van een EU-modelcontract of aan bedrijven gecertificeerd door de US Department of Commerce op basis van het Privacy Shield.

#### Artikel 6 - Beveiliging

6.1 RESTYLE365 zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de servers (hardware) en de daarop opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen Persoonsgegevens.

6.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gebruikte software en applicaties.

#### Artikel 7 - Meldplicht

7.1 Om Klant in staat te stellen aan de wettelijke Meldplicht Datalekken te voldoen, stelt RESTYLE365 Klant onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, hiervan op de hoogte. Deze kennisgeving als omvat een omschrijving van: • het Datalek; • de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend); • wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden; • de technische maatregelen die door RESTYLE365 zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

7.2 RESTYLE365 verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

7.3 RESTYLE365 kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

## Artikel 8 – Rechten van Betrokkene(n)

8.1 Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent RESTYLE365

Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene(n) te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.

8.2 RESTYLE365 stelt Klant onverwijld in kennis van een verzoek(en) van Betrokkenen direct gericht aan RESTYLE365. RESTYLE365 zal erop toezien dat door haar ingeschakelde sub-Verwerkers niet zelfstandig reageren op verzoeken als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij hiertoe schriftelijk instructie is afgegeven.

## Artikel 9 – Data protection impact assessment

9.1 RESTYLE365 verleent Klant voor zover mogelijk bijstand bij het uitvoeren van een data protection impact assessment door het beschikbaar stellen van alle relevante informatie om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens te kunnen beoordelen.

## Artikel 10 – Audits

10.1 Indien de door RESTYLE365 beschikbaar gestelde informatie en documentatie de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door RESTYLE365 onvoldoende aantonen, heeft klant het recht om een audit uit te (laten) voeren. De kosten van de audit worden door Klant gedragen.

10.2 Een door Klant geïnitieerde audit vindt uiterlijk twee weken na voorafgaande aankondiging, voorzien van een omschrijving van de onderdelen waarop de audit ziet en het proces, eens per jaar plaats.

10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, ter beschikking stellen. Partijen zullen de uitkomst van de audit in onderling overleg beoordelen.

## Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 RESTYLE365 verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

11.2 RESTYLE365 staat er voor in dat personen in dienst van of werkzaam voor RESTYLE365 en (mogelijk) toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

11.3 Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Indien RESTYLE365 tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Klant RESTYLE365 in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan RESTYLE365 een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

12.2 RESTYLE365 is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag genoemd in artikel 1.7 van de Algemene Voorwaarden.

12.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen boetes van Autoriteiten) ter zake een handelen of nalaten in strijd met Privacywetgeving van de andere Partij.

## Artikel 13 - Duur en beëindiging

13.1 De verplichtingen van RESTYLE365 uit hoofde van deze Bijlage duren ook ná beëindiging van de Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover RESTYLE365 nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

13.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal RESTYLE365 de aanwezige data en Persoonsgegevens op haar servers en (back-up)systemen verwijderen.

13.3 RESTYLE365 kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn (waaronder de Wet Bewaarplicht Telecommunicatiegegevens) of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.